

Asigurarea de răspundere civilă

Document de informare privind produsul de asigurare

(cod: 822-01-13.04.12/PID Rev.0 din 01.10.2018)

**Societatea: Societate de Asigurare – Reasigurare
CITY INSURANCE S.A.**

**Produsul: Asigurarea de răspundere civilă
a societăților de alimentație publică**



Societate de Asigurare – Reasigurare

Societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5, sector 1, București, ROMÂNIA; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 93.284.350 LEI; Număr de înregistrare în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19

Prin prezentul document, S.A-R City Insurance S.A. vă informează în mod obiectiv cu privire la principalele caracteristici ale produsului de asigurare deținut în portofoliu. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Prezentul document nu este configurat și personalizat pentru a răspunde nevoilor dvs. specifice. Pentru o informare exactă și completă, vă rugăm să citiți toate documentele în legătură cu produsul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare facultativă de răspundere civilă profesională pentru acoperirea prejudiciilor cauzate de către Asigurat, din culpă, clienților – beneficiari ai produselor alimentare oferite de Asigurat.

Ce se asigură?

Se asigură răspunderea materială a Asiguratului pentru prejudiciile cauzate beneficiarilor (clienților) ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa sa, constând în:

- ✓ vătămări corporale;
- ✓ daune materiale la bunuri aparținând clienților (avarierea, distrugerea ori pierderea obiectelor de îmbrăcăminte) lăsate de aceștia sub paza Asiguratului, în spațiile special amenajate deținute de Asigurat.

Se acordă despăgubiri / indemnizații pentru prejudiciile pentru care Asiguratul răspunde în baza legii, produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, cum ar fi:

- ✓ sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească clienților, cu titlu de daune materiale, pentru prejudiciile cauzate clienților și provocate de consumul de către clienți a alimentelor sau produselor preparate necorespunzător de Asigurat;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la despăgubire;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de cel prejudiciat în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Limita de răspundere este menționată în Poliță și reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximul răspunderii Asiguratului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

Ce nu se asigură?

Nu se asigură răspunderea Asiguratului pentru prejudicii:

- ✗ produse din neglijența clienților care beneficiază de serviciile Asiguratului;
- ✗ financiare datorate retragerii de la vânzare a produselor necorespunzătoare calitativ sau a celor nesolicitate sau refuzate de clienți;
- ✗ datorate nemulțumirilor sau lipsei de apreciere a clienților față de rețetele folosite de Asigurat și/sau specificul ofertei prezentate de Asigurat și care nu corespunde solicitărilor consumatorului;
- ✗ constând în pierderi financiare directe/pure sau pierderi financiare indirecte/de consecință.

Nu se acordă despăgubiri pentru prejudicii cauzate:

- ✗ de orice consecințe ale războiului, războiului civil, revoltei, actelor paramilitare sau teroriste ori sabotajului, actelor de vandalism;
- ✗ de explozii atomice, ale radiațiilor sau contaminărilor radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile.

Există restricții de acoperire?

! Acoperirea nu validează pentru evenimente produse în perioada de suspendare a efectelor juridice ale contractului de asigurare.

Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul României.



Ce obligații am?

La începutul și pe durata derulării contractului de asigurare trebuie să:

- furnizați Asigurătorului informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile/împrejurările care influențează riscul;
- plătiți prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță;
- ne informați cu privire la orice modificare apărută în legătură cu împrejurările esențiale privind riscul asigurat;
- permiteți reprezentanților Asigurătorului să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, condițiile legate de riscul de producere a evenimentelor asigurate, precum și măsura în care sunt îndeplinite recomandările făcute cu ocazia inspecțiilor de risc.

În cazul producerii unui eveniment să:

- ne înștiințați imediat și să luați toate măsurile rezonabile pentru limitarea daunelor;
- depuneți la Asigurător documentele întocmite de către toate autoritățile care au cercetat evenimentul;
- participați/cooperați, la solicitarea Asigurătorului, la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna produsă;
- comunicați către Asigurător pretențiile formulate de cei pagubiți și să depună la Asigurător orice acte primite în legătură cu aceste pretenții;
- permiteți Asigurătorului să facă investigații referitoare la cauza și întinderea prejudiciilor;
- anunțați Asigurătorul dacă sunteți acționat în judecată, să vă apărați în proces și să țineți seama și de eventualele recomandări făcute de Asigurător.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea Politei sau conform scadențelor menționate în Poliță, dacă se alege ca modalitate de plată "plata în rate". Prima de asigurare se achită în lei, prin virament bancar sau în numerar.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare a contractului de asigurare este cea menționată în Poliță. Acoperirea (răspunderea asigurătorului) începe din prima zi din perioada de asigurare înscrisă în Poliță și încetează la ora 24,00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în Poliță.

Răspunderea asigurătorului poate înceta și anterior acestei date, în situații de genul: (i) prin acordul părților; (ii) prin epuizarea limitei de răspundere asigurate; (iii) prin reziliere; (iv) prin denunțare unilaterală.

Începerea acoperirii este condiționată de plata primei de asigurare integrală sau rata 1 de primă.



Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit prevederilor din Codul Civil, aveți dreptul să denunțați unilateral contractul de asigurare, cu o notificare prealabilă transmisă Asigurătorului în acest sens, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 zile de la data notificării Asigurătorului.