

# Asigurarea de răspundere civilă

## Document de informare privind produsul de asigurare

(cod: 822-01-13.04.14\_01/PID Rev.0 din 01.10.2018)

Societatea: **Societate de Asigurare – Reasigurare  
CITY INSURANCE S.A.**

Produsul: **Asigurarea de răspundere civilă  
a prestatorului de servicii IT**



Societate de Asigurare – Reasigurare

Societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5, sector 1, București, ROMÂNIA; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 93.284.350 LEI; Număr de înregistrare în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19

Prin prezentul document, S.A-R City Insurance S.A. vă informează în mod obiectiv cu privire la principalele caracteristici ale produsului de asigurare deținut în portofoliu. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Prezentul document nu este configurat și personalizat pentru a răspunde nevoilor dvs. specifice. Pentru o informare exactă și completă, vă rugăm să citiți toate documentele în legătură cu produsul de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare facultativă de răspundere civilă profesională pentru acoperirea prejudiciilor cauzate de către Asigurat, din culpă, clienților – beneficiari ai serviciilor prestate în favoarea lor, pe baza unui contract de prestări servicii.

#### Ce se asigură?

Se asigură răspunderea materială a Asiguratului pentru prejudiciile cauzate beneficiarilor (clienților) ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa sa, constând în:

- ✓ vătămări corporale;
- ✓ daune materiale la bunuri aparținând clienților (avarierea, distrugerea ori pierderea bunurilor acestora) predate de către aceștia Asiguratului sau aflate în raza de acțiune a asiguratului pe perioada executării operațiunilor specifice.

Se acordă despăgubiri / indemnizații pentru prejudiciile pentru care Asiguratul răspunde în baza legii, produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, cum ar fi:

- ✓ sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească clienților, cu titlu de daune materiale, pentru prejudiciile cauzate clienților în timpul desfășurării operațiunilor specifice de prestări servicii;
- ✓ sumele cheltuite în vederea reconstituirii, refacerii sau înlocuirii documentelor originale, indiferent de suportul și modul în care acestea sunt realizate, preluate de la clienți pentru a fi utilizate la realizarea lucrărilor comandate (ex. balante, bilanțuri, înscrisuri eliberate de autoritățile publice, aprobări, avizări), dacă acestea s-au pierdut, distrus sau deteriorat din vina Asiguratului;
- ✓ cheltuielile de judecată suportate de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare, inclusiv în cazul în care acțiunea penală pusă în mișcare nu mai este judecată, iar acțiunea civilă rămâne în competența instanței penale;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească definitivă.

Limita de răspundere este menționată în Poliță și reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximul răspunderii Asiguratului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

#### Ce nu se asigură?

Nu se asigură răspunderea Asiguratului pentru prejudicii:

- ✗ produse prin actele sau faptele asiguratului, respectiv a prepușilor acestuia, care nu au legătură cu prestarea de servicii și executarea de lucrări pentru care nu este specializat;
- ✗ produse prin actele sau faptele asiguratului, respectiv a prepușilor acestuia, care nu au legătură cu prestarea de servicii și executarea de lucrări pentru care nu este specializat;
- ✗ produse prin prestarea serviciilor sau executarea lucrărilor de către asiguratul aflat sub influența drogurilor, narcoticelor, excitanților sau alcoolului;
- ✗ reprezentând pierderi financiare constând din câștigul/beneficiul nerealizat de către persoana păgubită;
- ✗ rezultate din pierderea / distrugerea documentelor / datelor / programelor rezultând, direct sau indirect, din accesul sau folosirea neautorizată a sistemelor/programelor informatice utilizate de Asigurat în desfășurarea activității specifice;

Nu se acordă despăgubiri pentru prejudicii cauzate:

- ✗ de orice consecințe ale războiului, războiului civil, revoltei, actelor paramilitare sau teroriste ori sabotajului, actelor de vandalism;
- ✗ de explozii atomice, ale radiațiilor sau contaminărilor radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile.

#### Există restricții de acoperire?

! Acoperirea nu validează pentru evenimente produse în perioada de suspendare a efectelor juridice ale contractului de asigurare.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul României.
- ✓ Asigurarea poate fi extinsă în afara României, excepție făcând S.U.A., Canada, precum și țările care au același sistem legislativ cu acestea.



### Ce obligații am?

La începutul și pe durata derulării contractului de asigurare trebuie să:

- furnizați Asigurătorului informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile/împrejurările care influențează riscul;
- plătiți prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță;
- ne informați cu privire la orice modificare apărută în legătură cu împrejurările esențiale privind riscul asigurat;
- permiteți reprezentanților Asigurătorului să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, condițiile legate de riscul de producere a evenimentelor asigurate, precum și măsura în care sunt îndeplinite recomandările făcute cu ocazia inspecțiilor de risc.

În cazul producerii unui eveniment să:

- ne înștiințați imediat și să luați toate măsurile rezonabile pentru limitarea daunelor;
- depuneți la Asigurător documentele întocmite de către toate autoritățile care au cercetat evenimentul;
- participați/cooperați, la solicitarea Asigurătorului, la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna produsă;
- comunicați către Asigurător pretențiile formulate de cei pagubiți și să depună la Asigurător orice acte primite în legătură cu aceste pretenții;
- permiteți Asigurătorului să facă investigații referitoare la cauza și întinderea prejudiciilor;
- anunțați Asigurătorul dacă sunteți acționat în judecată, să vă apărați în proces și să țineți seama și de eventualele recomandări făcute de Asigurător.



### Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea Politei sau conform scadențelor menționate în Poliță, dacă se alege ca modalitate de plată "plata în rate". Prima de asigurare se achită în lei, prin virament bancar sau în numerar.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare a contractului de asigurare este cea menționată în Poliță. Acoperirea (răspunderea asigurătorului) începe din prima zi din perioada de asigurare înscrisă în Poliță și încetează la ora 24,00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în Poliță.

Răspunderea asigurătorului poate înceta și anterior acestei date, în situații de genul: (i) prin acordul părților; (ii) prin epuizarea limitei de răspundere asigurate; (iii) prin reziliere; (iv) prin denunțare unilaterală.

Începerea acoperirii este condiționată de plata primei de asigurare integrală sau rata 1 de primă.



### Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit prevederilor din Codul Civil, aveți dreptul să denunțați unilateral contractul de asigurare, cu o notificare prealabilă transmisă Asigurătorului în acest sens, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 zile de la data notificării Asigurătorului.