



# Asigurarea de răspundere civilă civila legala pentru operatorii economici din turism

## Document de informare privind produsul de asigurare

ABC Asigurări Reasigurări SA

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Prin aceasta polita de Asigurare este acoperita raspunderea civila legala decurgand din desfasurarea activitatii unui operator economic (persoana fizica autorizata, asociatie familiala, intreprindere individuala sau familiala, societate comerciala sau alta persoana juridica) care desfasoara activitati specifice (ex. cazare, alimentatie, agrement, tratament, servicii suplimentare – parcare/garaj, servicii de intretinere si sport, spalatorie/curatorie, casete de valori) prin intermediul unei structuri de primire turistice



#### Ce se asigură?

- ✓ Prejudiciul material (pierderi banesti) dovedit cu acte, suferit de clientul Asiguratului- beneficiarul serviciilor profesionale prestate de catre acesta - ca urmare a producerii in perioada asigurata mentionata in polita de asigurare a riscului profesional, pentru care Asiguratul devine raspunzator in baza prevederilor contractuale.
- ✓ Prejudiciul (vatamari corporale/pagube produse bunurilor) trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii:
  - ✓ este produs in perioada asigurata, fiind inregistrat de clientii Asiguratului, ca urmare a activitatii/serviciilor specifice prestate de acesta in cadrul limitelor teritoriale agreeate, conform mentiunilor din contractul de asigurare;
  - ✓ este cauzat de faptele ilicite culpabile savarsite de Asigurat, lucruri/animale aflate in paza juridica a acestuia sau ruina edificiului;
  - ✓ este reclamat Asiguratului / Asiguratorului, in scris, pentru prima oara, in perioada asigurata sau ulterior acesteia - maximum 3 ani de la expirarea politei de asigurare, dar inainte de a fi operat prescriptia extinctiva referitor la dreptul persoanei pagubite de a solicita repararea prejudiciului.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ prejudicii decurgand din calitatea de producator (aceasta excludere nu se refera la activitatea de productie/ preparare de produse alimentare destinate desfasurarii activitatii specifice de operator turism);
- ✗ raspunderi profesionale decurgand din servicii de consultanta, medicale, proiectare etc;



#### Exista restrictii de acoperire?

- ! prejudicii in legatura cu/cauzate de fapte produse dupa incetarea activitatii Asiguratului (insolventa, faliment etc.), retragerea autorizatiilor legale/certificatelor de clasificare;
- ! prejudicii in legatura cu serviciile/activitatile ce depasesc sfera activitatii specifice pentru care este autorizat legal sau prestate in cadrul unor structuri de primire neclasificate potrivit dispozitiilor legale;
- ! prejudicii provocate ca urmare a efectuarii activitatilor specifice de catre persoane care nu au pregatirea/ specializarea necesara, in conformitate cu normele de specialitate/reglementarile in vigoare emise de autoritatile competente;
- ! prejudicii provocate ca urmare a folosirii unor echipamente, aparaturi, instalatii, substante, materii prime, alimente neconforme cu scopul pentru care au fost produse/ care nu mai corespund normelor tehnico-sanitare de functionare/ utilizare, iesite din termenul de garantie;
- ! prejudicii generate de fapte de neglijenta grava a Asiguratului, precum: lasarea garajului, pe timpul noptii, neincuiat/nesecurizat; lasarea garderobei nesupravegheata si neincuiata;



# Asigurarea de răspundere civilă civila legala pentru operatorii economici din turism

## Document de informare privind produsul de asigurare

ABC Asigurări Reasigurări SA

- ! daune la orice calculator, computer sau echipament de procesare date (inclusiv date/programe/soft-uri) cauzate de virusi informatici/operatiuni de hacking;
- ! raspunderi decurgand din practicarea unor sporturi extreme, ca de exemplu: bungee-jumping, mountain-biking, parapanta, schi nautic.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare validează pe teritoriul României dacă nu s-a convenit altfel.



### Ce obligații am?

- Sa tin o evidenta corecta a tuturor clientilor/ serviciilor prestate si sa pastreze aceste evidente incat acestea sa poata fi puse la dispozitia Asiguratorului, in masura in care au legatura cu evenimentele asigurate;
- sa respect principiile eticii profesionale, sa utilizez materii prime, materiale, mobilier, aparatura, dispozitive, echipamente, produse aflate in termenul de garantie/ omologate/ garantate de producatori, achizitionate de la furnizori autorizati, cu certificate de conformitate si folosite conform prescriptiilor/ indicatiilor producatorilor.



### Când și cum plătesc?

Primele de asigurare se pot achita integral la încheierea contractului de asigurare sau în rate, în numerar (pe bază de chitanță) sau prin ordin de plată în contul comunicat de Asigurator (prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în poliță). Primele de asigurare se pot achita la intermediarii în asigurari (agenți, brokeri) imputerniciți de Asigurator sa incaseze primele de asigurare.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Răspunderea Asiguratorului începe la data înscrierii în poliță (condiționat de plata primei de asigurare) și după efectuarea inspecției de risc, după caz. Răspunderea Asiguratorului încetează în ziua și la ora înscrisă în poliță, în caz de daună totală, prin denunțarea unilaterală/reziliere sau forță majoră.



### Cum pot să ies din asigurare?

Prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 de zile.