

# Asigurare de călătorie



Asigurări

A FAIRFAX Company

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Eurolife ERB Asigurări Generale S.A.,  
înregistrată în România,  
autorizația de funcționare nr. 579/17.08.2007

Produsul: ZEN în călătorie

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare.  
Informații complete referitoare la produs vă sunt oferite în cadrul condițiilor/documentelor de asigurare aferente produsului.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs este o asigurare de asistență medicală pe durata călătoriilor în străinătate



### Ce se asigură?

✓ Persoanele cu vârsta de maximum 70 de ani, în cazul unei îmbolnăviri sau unui accident care survine în timpul călătoriei în străinătate și care reprezintă o urgență medicală.

✓ Centru de asistență disponibil 24 ore/zi, 7 zile/săptămână

✓ Asistență medicală de urgență în caz de accidente și îmbolnăviri, inclusiv transportul medical de urgență, în limita sumei asigurate menționată în Poliță

Acoperiri și limite maxime/acoperire, în cadrul sumei asigurate:

✓ **Tratament dentar de urgență**, în limita a 300 EUR

✓ **Căutarea și salvarea** persoanei asigurate, în limita a 1.000 EUR

✓ **Echipe medicale** indispensabile tratamentului prescrise de medicul curant, în limita a 500 EUR

✓ **Prelungirea călătoriei** din rațiuni medicale pentru Asigurat și o persoană însoțitoare, în limita a 700 EUR

✓ **Repatriere medicală după tratament**, în limita a 10.000 EUR

✓ **Repatriere în caz de deces**, în limita a 10.000 EUR

✓ **Repatrierea minorilor rămași fără supravegherea unui adult**, în limita a 500 EUR

✓ **Vizita unei rude**, în limita a 500 EUR

✓ **Deces din accident** în limita sumei asigurate menționată în Poliță

✓ **Invaliditate permanentă din accident** în limita sumei asigurate menționată în Poliță

În funcție de pachetul de asigurare selectat și de modalitatea de transport se acoperă, în cadrul sumei asigurate, și:

✓ **Bagaje și avion**, în cazul:

- Întârzierii bagajului, în limita a 100 EUR

- Pierderii bagajului, în limita a 500 EUR

- Întârzierii zborului, în limita a 100 EUR

- Pierderii zborului de legătură ca urmare a întârzierii zborului anterior, în limita a 500 EUR

✓ **Asistență rutieră** limitată la 1.500 EUR pentru:

- Reparații la locul evenimentului/Tractarea de urgență către cea mai apropiată unitate reparatoare, în limita a 1.500 EUR

- Recuperarea autovehiculului cu macara/oututilitară de ridicat mașini, în limita a 500 EUR

- Repatrierea autovehiculului, în limita a 1.000 EUR

- Mașină de schimb, în limita a 100 EUR pe zi, maxim 7 zile

✓ **Reducerea franșizei în cazul asigurării Casco a mașinii închiriate**, în limita a 400 EUR

✓ **Anularea călătoriei** (Storno), în limita a 1.000 EUR sau 2.000 EUR pe Asigurat, după cum este menționat în Polița de asigurare



### Ce nu se asigură?

Îmbolnăvirile sau accidentele:

✗ Apărute în România sau într-o zonă geografică diferită de cea acoperită prin asigurare

✗ Produse din cauza unor boli preexistente, recurente, cronice

✗ Apărute înainte de începerea asigurării sau după încetarea acesteia

✗ Cauzate de participarea la acțiuni hazardate, activități periculoase, activități sportive cu risc ridicat sau extrem

✗ Cauzate de auto-vătămări sau de participarea la acțiuni criminale

✗ Cauzate de consumul de substanțe cu efect psihoactiv, narcotice, droguri

Cheltuielile efectuate în cazul:

✗ în care nu s-a primit acordul prealabil din partea Companiei de Asistență

✗ Condițiilor speciale de spitalizare solicitate de Asigurat, fără indicația medicului curant, de exemplu: cazarea în rezervă cu sau fără însoțitor (mai puțin cazurile în care Asiguratul este minor), telefon, televizor, masaje etc.

✗ Afecțiunilor cronice sau pre-existente diagnosticate la data intrării în vigoare a acoperirii contractuale sau consecințele acestora

✗ Spitalizării și intervențiilor chirurgicale pentru tratamente cosmetice și estetice

✗ Tratatelor sau îngrijirilor medicale care nu sunt considerate urgențe din punct de vedere medical

✗ Cheltuielilor efectuate după revenirea în România sau în țara de domiciliu sau de rezidență



### Există restricții de acoperire?

! Persoanele cu vârsta mai mare de 70 ani

! Calatorii mai mari de 30 zile



### Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Asigurarea este valabilă în țara sau zona teritorială specificată în polița de asigurare, mai puțin țările periculoase sau cu risc ridicat, conform alertelor de călătorie emise de Ministerul Afacerilor Externe și/sau Organizația mondială a sănătății, ca de exemplu: Afganistan, Siria, Irak, Iran, Libia, Liban, Yemen, Ucraina (zonele de conflict Donbas, Luhansk și Donetsk).



### Ce obligații am?

- Să contactați de urgență **Compania de asistență** la numărul de telefon **+40374 47 55 33**, în cazul producerii unui eveniment asigurat
- Să furnizați informațiile și documentele solicitate de către **Compania de asistență** pentru soluționarea cererii de despăgubire
- Să nu comunicați Asiguratorului informații neadevărate sau incomplete



### Când și cum plătesc?

Plata asigurării se face în RON, înainte de emiterea poliței de asigurare.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data precizată în Polița de asigurare, dar nu mai devreme de părăsirea teritoriului României.

Acoperirea încetează:

- la data precizată în Polița de asigurare
  - în momentul în care Asiguratul revine în România sau părăsește zona geografică pentru care a fost încheiată asigurarea.
- Ca excepție la cele de mai sus, acoperirea de anulare a călătoriei începe la data emiterii poliței și încetează la data plecării în călătorie.





### Cum pot să rezilies contractul?

Asigurarea se poate rezilia la cererea expresă a Contractantului sau Asiguratului, făcută înainte de începerea călătoriei.

Rezilierea se face în urma completării și semnării formularului de reziliere a asigurării, care trebuie transmis în original, către Eurolife ERB Asigurări Generale S.A.

Pentru informații:

 (+40)31 423 00 80

 asigurari@eurolife-asigurari.ro