

# ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI

## Document de informare privind produsul de asigurare



**Societatea:** Compania de Asigurări - Reasigurări EXIM ROMANIA (CARE ROMANIA) S.A. cu sediul în București, Bd. Aviatorilor nr. 33, parter, ap. 1, Sector 1, persoană juridică română, înregistrată la Oficiul registrului Comerțului București sub nr. J40/3151/2009, CUI: 25252500, înregistrată în Registrul Asiguratorilor sub nr. Ra-067/09.08.2010, funcționând în baza autorizației Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 650 din 09.08.2010,

Acest document are rol de informare a clienților și conține informații minime de bază cu privire la produsul de asigurare. Informațiile precontactuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt prezentate în Oferta de asigurare, Polița de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, precum și în eventualele suplimente de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

**ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI** – este o asigurare facultativă a locuinței precum și bunurilor existente în locuința asigurată, asigurarea de răspundere civilă legală și asistență la domiciliu.



### Ce se asigură?

#### I Cladirea și bunurile

##### RISCURI INCLUSE

- ✓ incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor (aeronave și vehicule spațiale);
- ✓ boom sonic, carbonizarea totală sau parțială ca urmare a incendiului;
- ✓ lovirea de către vehicule, distrugeri produse de animale;
- ✓ furtună, vijelie, uragan, tornade, grindină- efecte directe, ploaie torențială, avalanșe de zăpadă, greutatea zăpezii și/sau gheții;
- ✓ căderea accidentală a unor corpuri;
- ✓ vandalism, greve/revolte/tulburări civile;
- ✓ apa de conductă în limita a 1.000 EUR/4.500 RON/1.000 USD pe eveniment și pentru întreaga perioadă asigurată
- ✓ furtul prin efracție și prin acte de tâlhărie;
- ✓ cutremur de pământ;
- ✓ inundație/viitură/aluviuni, prăbușiri și/sau alunecări de teren.

#### Cheltuieli acoperite

- ✓ în limita a 10% din suma asigurată prevenirea/limitarea pagubelor; curățirea locului intervenția pompierilor; expertiza daunei.
- ✓ cheltuielile efectuate de Asigurat pentru închirierea unei locații cu destinație locativă (cazare provizorie) pentru o perioadă de maxim 3 luni, în sublimita a 1.000 EUR/4.500 RON/1.000 USD

#### II Raspunderea civila a asiguratului

Prejudiciul suferit de o terță persoană, cauzat în perioada de asigurare de:

- ✓ faptă dovedită culpabilă a Asiguratului /Membrilor familiei;
- ✓ lucruri aflate în paza juridică a Asiguratului/ Membrilor familiei;
- ✓ ruina edificiului constând în Vătămări corporale și/sau Pagube la bunurile aparținând acestora.

#### Clauze suplimentare

- ✓ asigurarea bunuri casabile;
- ✓ asigurarea clădirii în construcție/clădirii la care se



### Ce nu se asigură?

- ✗ clădiri ruinate, subterane, degradate și care nu mai pot fi folosite în scopul pentru care au fost create, clădiri afectate de cutremure și neconsolidate și/sau nereabilitate;
- ✗ clădiri construite fără autorizație de construcție emisă de autoritățile în drept; sau care nu au cel puțin 3 pereți, dacă fac corp comun cu alte clădiri
- ✗ recolte, plantații, pești, păsări, animale
- ✗ vehicule și autovehicule de orice fel, ambarcațiuni de orice fel, aparate de zbor sau alte bunuri ce fac obiectul unor alte polițe de asigurare;
- ✗ alte situații descrise în condițiile generale și speciale



### Există restricții de acoperire?

- ! locuințele expertizate și încadrate în clase de risc seismic/categorii de urgență, conform normativelor legale;
- ! locuințe pentru care nu s-a încheiat în prealabil poliță obligatorie PAD
- ! acte/fapte comise cu intenție de către Asigurat/Beneficiar/membrii familiei/persoanele care în mod permanent locuiesc împreună cu Asiguratul/persoanele care au în grijă, custodie, sub controlul lor, bunurile asigurate;
- ! război de orice natură (declarat sau nedeclarat), invazie, acțiuni ale unui dusman extern, ostilități, război civil sau operațiuni de război, rebeliune, revoluție, insurecție, dictatură militară, conspirație, răzvrătire militară cu/sau fără uzurparea puterii;
- ! terorism așa cum este definit în legea internă sau în convențiile/tratatele internaționale, sabotaj, acte de rea intenție a unor persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, dacă nu s-a precizat altfel în prezentele condiții;
- ! construirea locuințelor în zone periclitare de inundații, căderi sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis prin acte făcute publice sau v-au comunicat în scris, înainte de construire, interdicția de a se construi în acea zonă, iar pagubele la locuința/bunurile asigurate au fost produse de inundație sau alunecare de teren;
- ! grajduri/cotețe din lemn pentru animale și pasări

- execută lucrări de extindere;
- ✓ avarii accidentale pentru centrale termice și instalații de aer; condiționat;
- ✓ asigurarea bunurilor de valoare;
- ✓ clauza de autoconstatare;
- ✓ fenomene electrice pentru echipamente electrice; electronice și electrocasnice;
- ✓ excedent apa de conductă;
- ✓ asistenta la domiciliu;

#### Suma asigurată

- ✓ Sumele asigurate/limitile răspunderii se stabilesc potrivit declarației Asiguratului și sunt menționate în polița de asigurare conform celor prevăzute în condițiile de asigurare.

- ! sere, acoperișuri din sticlă, pereți din sticlă, panouri solare și culturi sau copertinele din folie exclusiv pentru riscurile de furtună, grindină și greutatea stratului de zăpadă;



### Unde beneficiaz de asigurare?

La adresa asigurată de pe teritoriul României și menționate în polița de asigurare.



### Ce obligații am?

- conservarea stării de fapt existente în momentul daunei.
- declararea corectă, completă și în conformitate cu realitatea a tuturor informațiilor referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- comunicarea producerii evenimentului asigurat în termen de 48 ore de la data luării la cunoștință
- comunicarea în termen de 2 zile lucratoare orice modificări apărute/ survenite aduse (modificări ale construcției, extinderi, schimbarea destinației, înstrăinarea locuinței/bunurilor asigurate, desființarea/ înlăturarea/scoaterea din funcțiune/ reducerea ca număr a mijloacelor de protecție existente la momentul încheierii contractului, neocuparea/nesupravegherea locuinței pe o perioadă mai mare de 30 zile etc.) față de condițiile inițiale de evaluare a riscului asigurat.
- comunicarea, de îndată ce a luat la cunoștință, dar nu mai târziu de 2 zile lucratoare a oricărei modificări referitoare la adresa sediului/domiciliului/reședinței sale;
- achitarea primele de asigurare sau ratele de primă în cuantumul și la scadențele stabilite în polița de asigurare;
- să întrețină bunurile asigurate în bune condiții în conformitate cu dispozițiile legale/specifice/ producătorului, să ia măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate și să permită reprezentanților Asiguratorului să verifice modul în care acestea sunt întreținute;
- conservarea dreptul de regres al Asiguratorului, împotriva celor vinovați de producerea daunelor;
- să comunice în termen de 48 de ore de la data la care a luat cunoștință de existența oricărei cereri promovate împotriva sa de persoane prejudiciate/circumstanțe sau fapte care ar putea genera o astfel de cerere;



### Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat, integral sau în rate, la datele scadente și în cuantumul celor menționate în polița de asigurare sau în anexele acesteia



### Când începe și când încetează acoperirea?

Contractul de asigurare se încheie de regulă pe o perioadă de un 1 an sau pentru perioade subanuale și se precizată în polița de asigurare la rubrica "Perioada asigurării".



### Cum pot să rezilies contractul?

Orice parte poate denunța contractul de asigurare cu condiția unei notificări prealabile, contractul urmând să-și înceteze efectele în termen de 20 zile de la data comunicării acesteia celeilalte părți.