

Societatea: Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.

Produsul: Polița Răspunderea civilă a operatorilor economici de turism și alimentație publică

Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 66.595.480 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare oferă acoperire pentru răspunderea dvs. civilă în calitate de operator economic de turism și alimentație publică, angajată în conformitate cu legea din România și declanșată ca urmare a producerii unor evenimente asigurate urmare a activității dvs. desfășurate în timpul perioadei de asigurare. Prevederile acestei asigurări se completează cu prevederile Asigurării de răspundere civilă generală.

Obiectul asigurării: răspunderea dvs. civilă delictuală ca Asigurat persoană organizată ca structură de primire turistică cu funcțiune de cazare turistică și/sau alimentație publică și acordarea de serviciile suplimentare oferite clienților în cadrul pachetului turistic (dacă se solicită de către dvs. expres).



Ce se asigură?

Gothaer acordă despăgubiri în limitele prevăzute în polița de asigurare pentru:

- ✓ sumele compensatorii pe care sunteți obligat să le plătiți persoanelor păgubite cu titlu de prejudicii, ca urmare a producerii evenimentelor asigurate;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării dvs. la plata despăgubirilor, dacă ați fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de dvs. în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă ați fost obligat la plata despăgubirilor.

Limita de răspundere

Limitele răspunderii se stabilesc la valorile convenite de către părți, pe eveniment și pe perioada asigurată (agregat), și reprezintă maximul despăgubirilor care pot fi plătite de Gothaer.

Asigurarea dvs. nu include alte riscuri. Puteți opta, prin plata unei prime suplimentare de asigurare, pentru achiziționarea următoarelor riscurilor suplimentare: servicii de garderobă, pagube la autovehicule, valet parking, servicii de curățătorie și spălătorie, bunuri în seif, costuri de refacere/înlocuire a documentelor lăsate de clienți în grija dvs.



Ce nu se asigură?

Prezenta asigurare nu acoperă răspunderea contractuală decurgând din încălcarea unor obligații prevăzute în contractele încheiate de dvs. cu clienții.

Totodată Gothaer nu asigură:

- ✗ răspunderea dvs. decurgând din activitatea de transport desfășurată în cadrul activității specifice; furtul simplu, dispariția misterioasă, furtul prin înșelătorie, însușirea ilegală, falsificarea, fraudă;
- ✗ răspunderea dvs. decurgând din activitatea de agrement constând în ghid de turism, schi și instalațiile/echipamentele aferente etc., dacă nu s-a convenit altfel între părți cu precizarea expresă în poliță;
- ✗ orice răspundere a dvs. care excede răspunderea dvs. civilă delictuală;
- ✗ răspunderea dvs. în legătura cu serviciile/activitățile ce depășesc sfera activității specifice menționate în poliță; răspunderi profesionale decurgând din servicii de agenție de turism, servicii de consultanță, servicii medicale etc.; prejudicii decurgând din nerespectarea normelor tehnico-sanitare;
- ✗ prejudiciile înregistrate ca urmare a tranzacțiilor neautorizate cu carduri bancare;
- ✗ răspunderi derivând, direct sau indirect, din operațiuni realizate prin internet privind/în legătură cu gestiunea mijloacelor de plată, sau cele rezultând din folosirea greșită a datelor personale de identificare;
- ✗ răspunderea rezultând din orice interpretare, aplicare eronată ori neaplicare a legilor altor țări;
- ✗ prejudicii decurgând din calitatea dvs. de producător (aceasta excludere nu se referă la activitatea de producere/preparare de produse alimentare destinate desfășurării activității specifice de operator turism).



Există restricții de acoperire?

Toate excluderile prevăzute în condițiile generale privind Asigurarea de răspundere civilă generală rămân aplicabile acestei asigurări, dacă nu se specifică altfel. Totodată, Gothaer nu acordă despăgubiri nici pentru/dacă:

- ! rambursarea costurilor plătite dvs., inclusiv cele cu titlu de preț/remunerație pentru serviciile specifice prestate;
- ! pagube la bunurile aparținând clienților, lăsate de aceștia în alte locuri decât cele special amenajate de dvs. în acest scop, precum și pentru bunurile uitate de aceștia: pierderi financiare indirecte (daune, consecință), reprezentate de câștigul/beneficiul nerealizat de către persoana păgubită ca urmare a prejudiciului produs; pretenții privind preturile practicate de dvs.;
- ! prejudicii directe ale clienților generate de aranjamente sau recomandări de natură comercială; retragerea de pe piață a unui produs (inclusiv dacă acesta a nu a fost solicitat sau a fost refuzat de către clienți), contaminarea produselor, precum și orice pierderi financiare consecință a acestor acțiuni; prejudiciile ca urmare a utilizării unor produse, alimente, preparate etc. după expirarea datei durabilității minimale/duratei medii de utilizare/termenului de valabilitate al acestora (de exemplu: utilizarea alimentelor expirate);
- ! pretențiile de despăgubiri pentru prejudiciile produse de dvs. persoanelor păgubite, care provin din nerespectarea de către dvs. a prevederilor referitoare la protecția prelucrării datelor cu caracter personal, prevederi conform normelor legislative interne din România și a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (GDPR).



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare acoperă evenimentele asigurate produse pe teritoriul României.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță și dacă sunt erori să ni le semnalați de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente)

Obligații pe durata contractului:

- să informați clientii înaintea servirii preparatelor/produselor în legătură cu conținutul acestora ori dacă acestea sunt fierbinți; să țineți o evidență corectă a tuturor clienților serviciilor prestate și să păstrați aceste evidente încât acestea să poată fi puse la dispoziția Gothaer, în măsura în care au legătură cu evenimentele asigurate; să respectați principiile eticii profesionale, să utilizați materii prime, materiale, mobilier, aparatură, dispozitive, echipamente, produse aflate în termenul de garanție/omologate/ garantate de producători, achiziționate de la furnizori autorizați, cu certificate de conformitate și folosite conform prescripțiilor/ indicațiilor producătorilor;
- să ne înștiințați, în scris, în maximum 2 zile lucrătoare în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare se schimbă; să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- în cazul producerii daunelor să înștiințați imediat autoritățile competente și să le solicitați întocmirea actelor de constatare;
- să ne înștiințați, în scris, în maximum 2 zile de la producerea evenimentului asigurat sau de când ați luat cunoștință despre eveniment, cu privire la producerea evenimentului asigurat și să ne puneți la dispoziție toate actele și evidențele necesare acordării despăgubirilor;
- să ne avizați în termen de 5 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință despre orice cerere de despăgubire/pretenție/acțiune promovată în instanță împotriva dvs. de către persoana prejudiciată;
- să nu faceți nicio plată, să nu recunoașteți nicio răspundere, să nu faceți nicio ofertă, promisiune, să nu vă asumați nicio obligație și să nu faceți nicio altă cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor prejudiciate, fără acordul prealabil scris al Gothaer.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței sau la datele menționate în polița de asigurare dacă plata se face în rate.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru www.gothaer.ro (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



Când încep și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data înscrisă în poliță, cu condiția plății primei de asigurare/ ratei 1, cu condiția efectuării inspecției de risc (dacă este cazul).

Acoperirea încetează în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24⁰⁰ a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Gothaer;
- la data scadenței ratei de primă, dacă nu s-a achitat rata la termen și nici în perioada de grație;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.