

**Societatea:** Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.

**Produsul:** Polița Răspunderea civilă generală a persoanelor fizice

Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 66.595.480 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

**Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.**

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare oferă acoperire pentru răspunderea civilă delictuală (conform legii din România) a persoanelor fizice menționate în poliță (inclusiv a persoanelor asimilate cu noțiunea de Asigurat), având un interes asigurabil legal, ca urmare a unei fapte culpabile savârșite de dvs. în timpul perioadei de asigurare.



#### Ce se asigură?

Gothaer acordă despăgubiri în limitele prevăzute în polița de asigurare pentru:

- ✓ sumele compensatorii pe care sunteți obligat să le plătiți terțelor persoane pagubite cu titlu de daune materiale directe, ca urmare a producerii unor evenimente asigurate;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de persoana pagubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării dvs. la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, dacă ați fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de dvs. în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă ați fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui eveniment asigurat; răspunderea dvs. civilă delictuală declanșată ca urmare a producerii unor evenimente asigurate, urmare a activității de construcții/montaj desfășurate de către dvs. în timpul perioadei de asigurare, la domiciliul/reședința dvs.;
- ✓ pagube produse de dvs. din culpă, bunurilor de tipul obiecte de artă aparținând terților și aflate în spații publice (ex: muzee, galerii de artă etc.);
- ✓ pagube produse de dvs. din culpă, bunurilor de tipul obiecte de artă aparținând terților învecinați cu domiciliul/reședința dvs., în sublimita a 20% din limita de răspundere pe eveniment.

#### Limita de răspundere

Limitele răspunderii se stabilesc la valorile convenite de către părți, pe eveniment și pe perioada asigurată (agregat), și reprezintă maximum despăgubirilor care pot fi plătite de Gothaer.



#### Ce nu se asigură?

**Prezenta asigurare nu acoperă răspunderea contractuală decurgând din încălcarea unor obligații prevăzute în contractele încheiate de dvs. cu clienții. Totodată Gothaer nu asigură:**

- ✗ daune produse de dvs. ca urmare a faptelor ilicite intenționate (inclusiv fraudă) ale dvs.; daune cauzate de furt de orice fel săvârșit de dvs. sau persoanele asimilate noțiunii de Asigurat;
- ✗ pretențiile de despăgubire formulate de soțul/soția dvs., persoanele față de care aveți obligația legală de întreținere și care locuiesc în mod statornic împreună cu dvs., persoanele pentru care sunteți obligat să răspundeți în baza legii; pretențiile privind situațiile în care sunteți exonerat de
- ✗ răspundere, conform prevederilor legale în vigoare; orice răspundere care excede răspunderea dvs. civilă delictuală;
- orice răspundere asumată de dvs./Membrii familiei printr-un
- ✗ contract/înțelegere/acord/garanție, precum și orice răspundere decurgând din exercitarea de către dvs./Membrii familiei a unei meserii, profesii, activități lucrative/comerciale; orice răspundere în legătură cu exercitarea unor atribuții de angajat/prepus/împuțemicit/ reprezentant sau din desfășurarea oricăror activități reprezentând pentru dvs. sursă de venit; daune nepatrimoniale (daune morale), daune rezultând din calomnie/defaimare, daune cominatorii, încălcarea drepturilor de
- ✗ proprietate intelectuală (brevete, patente, drepturi de autor, mărci comerciale, embleme înregistrate la organisme specializate în domeniu; daune produse de către Asigurat sau persoanele asimilate acestuia aflați sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efect similar;
- ✗ deținerea de câini periculoși sau agresivi sau a căror deținere este reglementată prin legislație specifică;
- ✗ orice răspundere profesională, contractuală, a producătorului sau în calitate de prestator de servicii; orice răspundere în calitate de angajator față de angajați.



#### Există restricții de acoperire?

**Gothaer nu acordă despăgubiri pentru:**

- ! cereri de despăgubire/prejudicii/fapte culpabile ori circumstanțe care le-ar putea genera, cunoscute dvs. (indiferent dacă au fost declarate sau nu către Gothaer în cererea-chestionar) sau pe care trebuia să le cunoașteți înainte de data intrării în vigoare a contractului de asigurare; cereri de despăgubire/prejudicii/fapte culpabile rezultate dintr-un act sau fapt care se află în curs de soluționare fiind sub incidența unei alte asigurări în vigoare înainte de data încheierii poliței de asigurare;
- ! pierderi financiare fără legătură directă cu vătămările corporale și/sau pagubele materiale suferite de terțele persoane pagubite (de ex.: pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosinței bunurilor, reducerea valorii bunurilor după reparație etc.), precum și orice alte prejudicii indirecte; amenzi, penalități, dobânzi, cheltuieli judiciare penale;
- ! daune rezultate din culpa exclusivă a unei terțe persoane pentru care dvs. nu răspundeți legal; daune rezultate din culpa exclusivă a terțului pagubit; prejudicii produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a mărit) ca urmare a faptului că nu ați luat măsurile necesare prevenirii/diminuării prejudiciilor;
- ! pretențiile de despăgubiri pentru prejudiciile produse de dvs. persoanelor pagubite, care provin din nerespectarea de către dvs. a prevederilor referitoare la protecția prelucrării datelor cu caracter personal, prevederi conform normelor legislative interne din România și a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (GDPR).



## Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare acoperă răspunderea dvs. civilă delictuală pentru evenimentele asigurate produse pe teritoriul României urmare a faptelor culpabile săvârșite de către dvs. în România și pe teritoriul Europei, în limita a 10% din Limita de răspundere în agregat menționată în polița de asigurare, ca urmare a faptelor culpabile săvârșite de dvs. în Europa.



## Ce obligații am?

### Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dumneavoastră despre acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță și dacă sunt erori să ni le semnați de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

### Obligații pe durata contractului:

- să vă îndepliniți cu diligență toate obligațiile legale pentru evitarea oricărei situații care ar putea declanșa răspunderea dvs.civilă;
- să ne înștiințați, în scris, în maximum 2 zile în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare se schimbă;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

### Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- în cazul producerii daunelor să înștiințați imediat autoritățile competente și să le solicitați întocmirea actelor de constatare;
- să ne înștiințați, în scris, în maximum 2 zile de la producerea evenimentului asigurat sau de când ați luat cunoștință despre eveniment, cu privire la producerea evenimentului asigurat și să ne puneți la dispoziție toate actele și evidențele necesare acordării despăgubirilor;
- să păstrați starea de fapt în urma producerii evenimentului asigurat, pentru a permite reprezentanților Gothaer/organelor abilitate să evalueze paguba/ investigheze cauzele producerii evenimentului;
- să ne avizați în termen de 5 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință despre orice cerere de despăgubire/pretenție/acțiune promovată în instanță împotriva dvs. de către persoana prejudiciată;
- să nu faceți nicio plată, să nu recunoașteți nicio răspundere, să nu faceți nicio ofertă, promisiune, să nu vă asumați nicio obligație și să nu faceți nicio altă cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor prejudiciate, fără acordul prealabil scris al Gothaer.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței sau la datele menționate în polița de asigurare dacă plata se face în rate.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro) (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

**Acoperirea începe** la data înscrisă în poliță, cu condiția plății primei de asigurare/ ratei 1, cu condiția efectuării inspecției de risc (dacă este cazul).

**Acoperirea încetează** în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Gothaer;
- la data scadenței ratei de primă, dacă nu s-a achitat rata la termen și nici în perioada de grație;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



## Cum pot să reziliesc contractul?

În cazul contractelor încheiate la distanță, aveți dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/ primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.