

# Răspundere civilă pentru agenți de asigurare

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea de asigurări: Grawe România Asigurare S.A.

Produsul: Răspundere civilă



Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs sunt oferite clientului în Polița de asigurare, în anexele acesteia și în Condițiile de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare de răspundere civilă față de terți pentru persoane fizice sau juridice.



#### Ce se asigură?

- ✓ Pot fi asigurate, în limita sumelor asigurate înscrise în polița de asigurare sau în condițiile de asigurare, obligațiile de despăgubire ce revin asiguratului din cauza unei daune pur financiare conform prevederilor legale privind răspunderea civilă de drept privat în legătură cu încălcarea obligației de a lucra prudent sau cu încălcarea regulilor profesionale aferente activității de intermediere în asigurări.



#### Ce nu se asigură?

- Nu sunt acoperite obligațiile asiguratului de despăgubire:
- ✗ din cauza daunelor provenite prin eludarea deliberată a legii, regulamentelor, instrucțiunilor
  - ✗ din tranzacțiile care contravin bunelor moravuri sau care se supun legilor penale
  - ✗ din tranzacțiile financiare, monetare, de credit, de împrumut, ipotecare la termen sau cu titluri de valoare în cazul în care acestea nu fac obiectul activității de intermediere în asigurări
  - ✗ din cauza încălcării prevederilor relevante din legea privind protecția datelor, a obligației de confidențialitate, precum și din utilizarea neautorizată a secretelor comerciale și de afaceri
  - ✗ din activitățile asiguratului acționând în calitate de membru în consiliul de supraveghere al unei societăți comerciale



#### Există restricții de acoperire?

- Nu se asigură:
- ! daunele anterioare preluării în asigurare
  - ! daunele produse cu intenție de către contractant / asigurat
  - ! pretențiile de despăgubire cu caracter penal
  - ! daunele din activitățile asiguratului acționând în calitate de inspector sau constator în evaluarea valorii unei daune



#### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Există protecție prin asigurare în cazul în care încălcarea se produce într-un stat membru al UE sau într-un stat al SEE sau în Elveția.



## Ce obligații am?

### Înainte de producerea evenimentului asigurat:

- obligația de a răspunde în scris la întrebările formulate de asigurător și, de asemenea, de a declara, la data încheierii contractului, orice factori cunoscuți și care sunt, în mod obiectiv, relevanți pentru evaluarea riscului
- dacă împrejurările esențiale privind riscul se modifică în cursul executării contractului, contractantul / asiguratul este obligat să comunice în scris asigurătorului schimbarea
- contractantul / asiguratul este obligat să ia toate măsurile prevăzute prin acte normative și orice alte decizii, dispoziții sau proceduri adoptate de către autoritățile publice centrale și locale, precum și toate celelalte măsuri ce ajută la prevenirea cazurilor de daună și nu va permite unor terțe persoane să încalce aceste măsuri
- contractantul / asiguratul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare

### După producerea evenimentului asigurat:

- obligația de reducere a daunelor: contractantul / asiguratul este obligat să ia toate măsurile posibile pentru evitarea producerii de daune sau, după caz, pentru reducerea daunelor deja provocate
- obligația anunțării daunei: contractantul / asiguratul trebuie să anunțe asigurătorul în termen de o săptămână de la data la care a luat la cunoștință producerea evenimentului asigurat
- obligația clarificării daunelor: contractantul / asiguratul trebuie să transmită orice informații necesare pentru stabilirea producerii evenimentului asigurat sau a valorii obligației de plată a asigurătorului; contractantul trebuie să împuternicească avocatul (atât pentru acțiunea civilă, cât și pentru acțiunea penală) numit de către asigurător, să îi ofere toate informațiile necesare și să lase în grija acestuia conducerea procesului.
- În cazul în care contractantul / asiguratul nu respectă cu intenție sau din culpă oricare dintre obligații, asigurătorul este scutit de obligația de plată a despăgubirii. În cazul nerespectării din culpă, asigurătorul rămâne obligat la plata despăgubirii atât timp cât nerespectarea nu a avut influență asupra constatării producerii unui eveniment asigurat în conformitate cu condițiile contractuale și nici asupra stabilirii obligației de plată a asigurătorului sau a valorii acesteia.



## Când și cum plătesc?

Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare.

Prima se plătește anticipat și integral pentru fiecare perioadă de asigurare. Se poate conveni plata în rate, iar în acest caz asigurătorul va percepe un adaos de subanualitate.

Primele se plătesc prin modalitățile și în conturile comunicate de asigurător la încheierea contractului și pe parcursul derulării acestuia.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Protecția prin asigurare începe la data menționată în poliță, dar nu mai devreme de ziua următoare datei plății primei de asigurare, dacă asigurătorul a acceptat încheierea contractului de asigurare.

Contractul de asigurare încetează la data înscrisă în contract sau anterior acestei date în cazurile prevăzute în condițiile de asigurare.



## Cum pot să rezilies contractul?

Pe parcursul duratei contractuale, contractantul poate să denunțe contractul de asigurare numai cu notificarea prealabilă a asigurătorului, cu un preaviz de minim 20 de zile.