

Asigurarea de călătorie

Document de informare privind produsul de asigurare
(PID – cod: 16.02.01.F.004.0.A)

OMNIASIG
VIENNA INSURANCE GROUP

Societatea: OMNIASIG Vienna Insurance Group

Produsul companiei: STORNO STANDARD

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus, nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Pentru a fi informați cu claritate, vă rugăm citiți toate aceste documente care vă permit să luați o decizie în cunoștință de cauză.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare ce vă oferă protecție financiară în situațiile anulării sau întreruperii călătoriei rezervate impuse de evenimente neprevăzute (precizate în Poliță) care vă blochează plecarea în călătorie.



Ce se asigură?

Prin Poliță este acoperit riscul de anulare și, opțional, de întrerupere a călătoriei generat de evenimente precum:

- ✓ Decesul sau îmbolnăvirea gravă (inclusiv pentru membrii familiei);
- ✓ Citarea ca parte într-un proces civil;
- ✓ Devastarea locuinței ce impune prezența dumneavoastră;
- ✓ Nașterea prematură a unui copil al dumneavoastră;
- ✓ Accident rutier survenit cu maxim 48 de ore înainte de plecarea în călătorie;
- ✓ Concediere;
- ✓ Intentarea acțiunii de divorț de către partenerul de căsătorie.

Se despăgubesc:

- ✓ Sumele plătite pe care nu le mai puteți recupera în baza contractului pe care l-ați încheiat cu agenția de turism (anularea călătoriei);
- ✓ Valoarea serviciilor plătite și neutilizate de către dumneavoastră (întreruperea călătoriei).

Suma asigurată menționată în Poliță reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximul răspunderii OMNIASIG Vienna Insurance Group în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.



Ce nu se asigură?

Nu se asigură:

- ✗ Cheltuielile efectuate înainte de începerea derulării pachetului de servicii turistice (ex: taxe de viză, vaccinări etc. – dacă nu sunt incluse în prețul pachetului);
- ✗ Sumele recuperabile de la agenția de turism conform clauzelor contractului încheiat cu aceasta;
- ✗ Evenimentele produse înainte de încheierea contractului cu agenția de turism.



Există restricții de acoperire?

Nu sunt acoperite:

- ! Bolile pre-existente;
- ! Bolile alergice;
- ! Întreruperile voluntare de sarcină;
- ! Consecințe ale războiului, invaziei, actelor de agresiune străină;
- ! Epidemiile, contaminările, poluările;
- ! Catastrofele naturale;
- ! Fraudele, reaua-intenție sau reaua-credință.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Puteți beneficia de asigurare în orice loc și la momentul anulării sau întreruperii călătoriei declanșate de oricare din evenimentele menționate în Poliță.



Ce obligații am?

La începutul și pe durata contractului:

- Să răspundeți sincer și complet la toate întrebările formulate de OMNIASIG Vienna Insurance Group.
- Să plătiți prima de asigurare în întregime și la timp, conform scadențelor stabilite.
- În cazul producerii unui eveniment asigurat, să ne înștiințați în termen de 3 zile lucrătoare și să ne puneți la dispoziție toate documentele solicitate în vederea achitării despăgubirilor.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește integral în momentul încheierii Poliței, prin virament bancar sau în numerar.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de valabilitate este cea menționată în Poliță.

Data de începere a acoperirii asigurării este condiționată de plata integrală a Poliței.



Cum pot să rezilies contractul?

La solicitarea dumneavoastră, contractul de asigurare își încetează efectele în termen de 20 zile calendaristice de la data notificării OMNIASIG Vienna Insurance Group în acest sens.