



# Asigurarea raspunderii civile profesionale privind tehnologia informatiei

## Document de informare privind produsul de asigurare

ABC Asigurări Reasigurări SA

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Polita acopera raspunderea civila profesionala a Asiguratului decurgand din acte de neglijenta, erori si omisiuni produse in timpul desfasurarii activitatii specifice domeniului IT&C respectiv proiectare, furnizare, dezvoltare, reparare si intretinere - software, hardware, internet, servicii de consultanta.



#### Ce se asigură?

✓ Polita acopera raspunderea civila profesionala a Asiguratului decurgand din acte de neglijenta, erori si omisiuni produse in timpul desfasurarii activitatii specifice domeniului IT&C respectiv proiectare, furnizare, dezvoltare, reparare si intretinere - software, hardware, internet, servicii de consultanta.

✓ Sunt acoperite prin asigurare prejudiciile reclamate Asiguratului/Asiguratorului, in scris, pentru prima oara in perioada asigurata, rezultand din fapte ilicite culpabile comise in perioada asigurata

Sunt despagubite:

✓ sumele pe care Asiguratul este obligat prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila sa le plateasca persoanelor pagubite ca urmare a producerii evenimentului asigurat;

✓ cheltuielile de judecata facute de persoana pagubita in procesul civil;

✓ cheltuielile de judecata facute de Asigurat in procesul civil, daca Asiguratul a fost obligat la plata despagubirilor;

In plus, contra unei prime suplimentare, Asiguratorul poate extinde acoperirea, fara inasa a depasi 10.000 euro sau echivalent lei, si pentru:

✓ cheltuielile rezonabile efectuate, cu acordul prealabil al Asiguratorului, pentru refacerea sau inlocuirea documentelor (pe orice tip de suport) aflate in grija, custodia, sub controlul Asiguratului, ca urmare a pierderii sau distrugerii acestora in perioada asigurata;

✓ costurile si cheltuielile rezonabile si necesare investigarii, expertizarii, apararii impotriva oricarei cereri de despagubire transmisa sau a carei transmitere este iminenta, efectuate de Asigurat, cu acordul prealabil scris al



#### Ce nu se asigură?

✗ Excluderi generale valabile ptr toate tipurile de asigurari: razboi, revolutie, insurectie, rechizionare, energia atomica sub toate formele;



#### Exista restrictii de acoperire?

Excluderi specifice riscului:

! prejudicii produse ca urmare a nerespectarii de catre persoana pagubita a specificatiilor tehnice sau a procedurilor de lucru furnizate de Asigurat, modificarii mediului de instalare (platforme/sisteme interne cu care se interconecteaza produsele-program furnizate);

! inabilitatea oricarui sistem de a recunoaste corect informatii legate de data calendaristica si/sau de a opera in baza unei comenzi programate prin utilizarea unei date calendaristice;

! raspunderi derivand, direct sau indirect, din operatiuni realizate prin internet in legatura cu gestiunea mijloacelor de plata, materiale obscene/pornografice, materiale continand blasfemii, materiale apartinand sau create de terte persoane in forumuri/grupuri interactive sau cele rezultand din folosirea gresita a datelor personale de identificare;

! prejudicii rezultand, direct sau indirect, din transmiterea virusilor informatici;

! prejudicii rezultand din retragerea de pe piata a produselor sau serviciilor care fac obiectul activitatii specifice a Asiguratului;

! pierderea/distrugerea documentelor rezultand, direct sau indirect, din accesul sau folosirea neautorizata a sistemelor sau programelor informatice utilizate de Asigurat in desfasurarea activitatii specifice;

! prejudicii generate de produse-program dezvoltate sau implementate pentru industria aeronautica, militara.



## Asigurarea raspunderii civile profesionale privind tehnologia informatiei

### Document de informare privind produsul de asigurare

ABC Asigurări Reasigurări SA

Asiguratorului, pentru serviciile prestate in acest scop de terte persoane si dovedite cu documente justificative.

- ! costuri si cheltuieli in legatura cu corectarea, rectificarea, imbunatatirea oricarui produs, lucrari sau servicii furnizate de catre Asigurat;
- ! neatingerea de catre produsul sau serviciul furnizat, a parametrilor de functionare prevazuti, solicitati sau contractati de beneficiari;
- ! unde/ campuri electromagnetice;
- ! operatiuni ale Asiguratului efectuate prin intermediul: internetului, website, transmisiilor /trasferurilor electronice;
- ! amenzi, penalitati, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor;



#### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurarea validează pe teritoriul României dacă nu s-a convenit altfel.



#### Ce obligații am?

- ✓ Sa anunt imediat in scris Asiguratorul in legatura cu orice modificare sau intentie de modificare a riscului fata de datele comunicate la incheierea asigurarii
- ✓ Sa instiintez imediat, dupa caz, organele de politie, unitatile de pompierii sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerand intocmirea de acte cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat si la pagubele provocate
- ✓ Sa avizez in scris Asiguratorul, in termenii prevazute in polita de asigurare despre producerea evenimentului, dand informatii asupra naturii si marimii daunei



#### Când și cum plătesc?

Primele de asigurare se pot achita integral la încheierea contractului de asigurare sau în rate, în numerar (pe bază de chitanță) sau prin ordin de plată în contul comunicat de Asigurator (prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în poliță). Primele de asigurare se pot achita la intermediarii in asigurari (agenti, brokeri) imputerniciti de Asigurator sa incaseze primele de asigurare.



#### Când începe și când încetează acoperirea?

Răspunderea Asiguratorului începe la data înscrierii în poliță (condiționat de plata primei de asigurare) și după efectuarea inspecției de risc, după caz. Răspunderea Asiguratorului încetează în ziua și la ora înscrisă în poliță, în caz de daună totală, prin denunțarea unilaterală/rezilieren sau forță majoră.



#### Cum pot să ies din asigurare?

Prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 de zile.