

Asigurarea de accidente a persoanelor

ERGO

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **ERGO Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 59/ 09.07.2007

Produsul: **ERGO Accident**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Accident este asigurarea de accidente ce se adresează persoanelor fizice ce contractează un credit la Credit Europe Bank, persoane a căror vârstă minimă la încheierea asigurării este de 18 ani, în timp ce vârstă maximă la expirarea poliței nu va putea depăși 70 ani. De asemenea, aceste persoane nu au un grad de invaliditate mai mare de 50% și nu suferă de boli psihice.



Ce se asigură?

Protecția este acordată 24 de ore din 24 de ore acoperind următoarele riscuri:

- ✓ Deces din accident;
- ✓ Invaliditate permanentă totală sau parțială din accident;

În caz de invaliditate parțială (grad de invaliditate mai mic de 100%) se plătește o parte din suma asigurată, corespunzător gradului de invaliditate stabilit;

Suma asigurată reprezintă valoarea pe care asiguratul o declară la data încheierii asigurării și reprezintă soldul creditului pe are îl deții la Credit Europe Bank (România) S.A., în favoarea căreia se cesionează drepturile privind indemnizația din asigurare.



Ce nu se asigură?

- ✗ accidente provocate ca urmare a tulburărilor de cunoștință sau alienare mintală
- ✗ accidente provocate ca urmare a consumului de băuturi alcoolice sau droguri
- ✗ folosirea aparatelor de zbor, ambarcațiunilor, vehiculelor spațiale
- ✗ dacă ești sportiv legitimat la activități sportive organizate sau antrenamente
- ✗ participarea la curse de viteză
- ✗ otrăvire, sinucidere
- ✗ accidente în timpul efectuării stagiului militar
- ✗ în timpul conducerii autovehiculului fără permis de conducere, este suspendat sau conduce sub influența băutorilor alcoolice sau fără abilitatea legală a conducerii unui anumite categorii auto,
- ✗ război, terorism
- ✗ explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, accidente cauzate de poluare sau contaminare de orice fel.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare.



Există restricții de acoperire?

- ! În caz de deces din accident indemnizația de plătește cesionarului contractului, în limita sumei datorate de asigurat băncii
- ! În cazul decesului survenit în timp de un an de la accident, suma asigurată plătită beneficiarului va fi diminuată cu plata efectuată anterior pentru invaliditate
- ! În caz de invaliditate permanentă totală sau parțială se despăgubește suma asigurată în întregime sau parțial în funcție de gradul de invaliditate dobândit.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ România și străinătate.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- comunicarea către asigurător a oricăror modificări intervenite în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscurilor asigurate
- înștiințarea în termen de 15 zile a asigurătorului cu privire la accidentul survenit; înștiințarea se va face telefonic la numărul **031 224 86 38**, în timpul programului de lucru, prin fax **031 224 86 60**, sau e-mail: avizaridaune@ergo.ro.
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actele solicitate de asigurător necesare stabilirii cauzelor, împrejurărilor producerii accidentului.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării, sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare. În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 30 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Poți plăti:

- direct la ERGO Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la una din sucursalele Credit Europe Bank în numerar.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data specificată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă.
- În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei de expirare înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.



Cum pot să rezilies contractul?

În cazul lichidării creditului contractat, poți solicita rezilierea poliței, caz în care se va solicita și acordul băncii / cesionarului poliței.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către ERGO, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.