

Societatea: Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.

Produsul: Polița Răspunderea civilă profesională a agenților de asigurare

Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 66.595.480 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare care acoperă răspunderea civilă profesională a agenților de asigurare, declanșată doar în legătură cu activitatea profesională desfășurată de către aceștia, ca urmare a unei fapte culpabile săvârșite în exercitarea profesiei. Prevederile acestei asigurări se completează cu prevederile Asigurării de răspundere civilă generală.



#### Ce se asigură?

Gothaer acordă despăgubiri în limitele prevăzute în polița de asigurare pentru:

- ✓ sumele compensatorii pe care sunteți obligat să le plătiți persoanelor păgubite cu titlu de daune materiale directe, ca urmare a producerii evenimentelor asigurate;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării dumneavoastră la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, dacă ați fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de dumneavoastră în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă ați fost obligat la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;

#### Limita de răspundere

Limitele răspunderii se stabilesc la valorile convenite de către părți, pe eveniment și pe perioada asigurată (agregat), și reprezintă maximul despăgubirilor care pot fi plătite de Gothaer.



#### Ce nu se asigură?

**Gothaer nu acordă despăgubiri dacă:**

- ✗ cererea de despăgubire sau o înștiințare în legătură cu o acțiune în justiție primită de dvs., în legătură cu prejudiciul respectiv, nu s-a făcut în scris, pentru prima oară, în perioada de asigurare menționată în poliță;
- ✗ nu există o legătură de cauzalitate între fapta culpabilă și prejudiciul reclamat iar fapta culpabilă este săvârșită de dvs. în afara perioadei de asigurare sau în afara perioadei retroactive de asigurare (dacă există).

**Prezenta asigurare nu acoperă răspunderea contractuală decurgând din încălcarea unor obligații prevăzute în contractele încheiate de dvs. cu clienții.**

**Totodată Gothaer nu asigură:**

- ✗ orice răspundere asumată de dvs. prin contract sau orice alt tip de angajament sau garanție dată de dvs., care depășește răspunderea dvs. profesională angajată potrivit legii;
- ✗ răspunderea angajată în legătură cu pierderea/distrugerea documentelor încredințate (inclusiv costurile de refacere/înlocuire) aflate în grija, custodia sau controlul dvs., dacă nu se convine altfel între părți;
- ✗ prejudiciile în legătură cu/decurgând din/produse după încetarea activității dvs., suspendarea/retragerea autorizației emise de către asigurător, pierderea calității de agent de asigurare conform deciziilor autorităților competente;
- ✗ cererile de despăgubire rezultând din/ bazate pe dobândirea de către dvs. a unui profit/avantaj personal sau primirea unei remunerații, fără să fiți îndreptățit legal să le obțineți.



#### Există restricții de acoperire?

**Toate excluderile prevăzute în condițiile generale privind Asigurarea de răspundere civilă generală rămân aplicabile acestei asigurări, dacă nu se specifică altfel. Totodată, Gothaer nu acordă despăgubiri nici pentru:**

- ! cererile de despăgubire ori prejudiciile/ plângerile/ pretențiile/ acțiunile/ circumstanțele/ incidentele/ faptele culpabile care ar putea genera cereri de despăgubire, notificate sau asigurate în baza oricărei alte polițe de asigurare;
- ! orice circumstanțe, fapte culpabile, prejudicii ori cereri de despăgubire cunoscute dvs./Contractantului (indiferent dacă ne-au fost declarate sau nu în cererea-chestionar) sau pe care puteați să le cunoașteți înaintea intrării în vigoare a contractului de asigurare;
- ! prejudiciile rezultând din furnizarea unor servicii profesionale care nu au legătură cu activitatea de agent de asigurare;
- ! prejudiciile produse în cazul prestării activității profesionale fără o bază contractuală (contract de mandat) valabilă sau fără respectarea prevederilor legale în vigoare;
- ! prejudiciile rezultate din/în legătură cu/cauzate de nedeplinirea la termen a sumelor încasate cu titlu de primă de asigurare, greșeli de decontare/ facturare, inclusiv penalitățile aferente; depășirea de către dvs. a limitelor imputernicirii date de către societatea de asigurare/ reasigurare cu care aveți încheiat un contract de mandat; completarea cererilor de asigurare/alte documente similare de către dvs., în numele clienților dvs.;
- ! cuantumul comisioanelor de intermediere, alte speze, penalități; pierderile financiare constând din câștigul/beneficiul nerealizat de societatea de asigurare/reasigurare
- ! pretențiile de despăgubiri pentru prejudiciile produse de dvs. persoanelor păgubite, care provin din nerespectarea de către dvs. a prevederilor referitoare la protecția prelucrării datelor cu caracter personal, prevederi conform normelor legislative interne din România și a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (GDPR).



## Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare oferă acoperire pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul României.



## Ce obligații am?

### Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță și dacă sunt erori să ni le semnați de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente)

### Obligații pe durata contractului:

- să respectați reglementările legale și contractuale, precum și obligațiile asumate referitoare la activitatea de agent de asigurare;
- să întreprindeți toate diligențele în vederea perfecționării profesionale și a asigurării unei calități corespunzătoare a serviciilor profesionale oferite;
- să ne informați cât mai curând posibil despre orice schimbare a circumstanțelor și informațiilor furnizate în momentul încheierii contractului de asigurare;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

### Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- să ne informați de îndată, dar nu mai târziu de 5 zile de la data luării la cunoștință despre descoperirea oricărei circumstanțe, suspiciune ori fapte culpabile care ar putea genera o cerere de despăgubire, furnizând detalii complete;
- să ne furnizați toate informațiile și probele (acte, documente) în legătură cu evenimentul asigurat, primite de la persoana prejudiciată și/sau solicitate de Gothaer și să ne permiteți să facem investigații referitoare la natura prejudiciului/întindere/legătură de cauzalitate cu fapta culpabilă;
- să nu faceți nicio plată, să nu recunoașteți nicio răspundere, să nu faceți nicio ofertă, promisiune, să nu vă asumați nicio obligație și să nu faceți nicio altă cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor prejudiciate, fără acordul prealabil scris al Gothaer.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței sau la datele menționate în polița de asigurare dacă plata se face în rate.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro) (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

**Acoperirea începe** la data înscrisă în poliță, cu condiția plății primei de asigurare/ ratei 1.

**Acoperirea încetează** în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Gothaer;
- la data scadenței ratei de primă, dacă nu s-a achitat rata la termen și nici în perioada de grație;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



## Cum pot să rezilies contractul?

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.