

Societatea: **Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.**

Produsul: **Polița Asigurare privind riscul de anulare a călătoriei**

Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 66.595.480 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare este destinată persoanelor fizice care achiziționează pachete de servicii turistice de la agenții de turism românești și care pot suferi pierderi financiare în relația cu agenția de turism ca urmare a anulării călătoriei (anulare necesară, neprevăzută și inevitabilă).



Ce se asigură?

Pierderile financiare generate de producerea următoarelor riscuri asigurate:

- ✓ decesul, îmbolnăvirea gravă sau accidentarea dvs. și/sau al soțului/soției sau al unei rude de gradul I, II;
- ✓ distrugerea locuinței dvs., ca urmare a producerii următoarelor riscuri: incendiu, explozie, furt, calamități naturale, căderi de corpuri;
- ✓ nașterea prematură a unui copil al dvs.;
- ✓ producerea unui accident rutier în care este implicat autoturismul ce vă aparține și cu care urma să vă deplasați în călătorie;
- ✓ concedierea dvs. pentru motive neimputabile dvs.;
- ✓ pierderea sau furtul documentelor de identitate necesare în călătorie.

Suma asigurată: reprezintă pretul total al pachetului: maxim 2.500 Euro/persoana și maxim 8.000 Euro/Grup (persoanele care pot avea calitate de asigurați și care cumpără împreună pachetul de servicii turistice: soț/soție, prieteni care au rezervat împreună și ocupă aceeași cameră în unitatea de cazare).

Asigurarea dvs. nu include alte riscuri. Puteți opta pentru achiziționarea riscurilor suplimentare, prin plata unei prime suplimentare de asigurare: costul biletului de avion ca urmare a anulării călătoriei, falimentului declarat al companiei de transport aerian, anulării sau amânării unei manifestări (pentru care ați achiziționat un bilet de avion în baza unei invitații / aderări scrise; întârzierii mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore față de ora prevăzută în biletul de călătorie ca urmare a apariției unor evenimente neprevăzute precizate în condițiile de asigurare etc.



Ce nu se asigură?

Gothaer nu acordă despăgubiri pentru evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor:

- ✗ evenimente legate de război de orice fel, invazie, alte conflicte armate, revoluție, secesiune, răzcoala populară, agitație, rebeliune, revoltă, puci, lovitură de stat, răzvrătire, grevă patronală, revoltă, tulburări civile, terorism, efecte ale energiei nucleare;
- ✗ sinuciderea sau tentativa de sinucidere;
- ✗ neacordarea vizelor turistice în țara de destinație sau de tranzit; neefectuarea vaccinurilor necesare ieșirii din România sau intrării în țara de destinație sau de tranzit;
- ✗ îmbolnăviri ale soțului/soției sau ale unei rude de gradul I sau II, datorate consumului cronic sau excesiv de alcool, consumului de droguri / narcotice / produse similare, depășirii dozei în cazul medicamentelor prescrise de medicul curant / abuzului de medicamente și orice consecințe ale acestora;
- ✗ nerespectarea de către dvs. a condițiilor din contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice; nerespectarea de către dvs. a prevederilor condițiilor de asigurare; nerespectarea de către dvs. a clauzelor biletului de avion;
- ✗ acte/fapte comise de dvs. din intenție sau culpă, fraudă, rea-intenție sau recredință a dvs. ; participarea la săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții;
- ✗ încetarea contractului de muncă la inițiativa dvs.;
- ✗ orice eveniment asigurat produs după cesionarea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice de către dvs. unei terțe persoane;
- ✗ sumele pe care aveți dreptul de a le recupera de la agenția de turism, conform clauzelor contractului de prestari servicii turistice privind renunțarea la călătorie sau de la compania de transport aerian;
- ✗ pentru polițele emise ulterior datei de încheiere a contractului de comercializare a pachetului turistic / documentelor de călătorie.



Există restricții de acoperire?

Gothaer nu acordă despăgubiri pentru:

- ! despăgubiri în baza unei polițe de asigurare emisă ulterior datei în care a fost achiziționat pachetul de servicii turistice și a fost semnat contractul de comercializare a pachetului turistic / documentelor de călător;
- ! penalizări aplicate/pierderi suferite ca urmare a modificării datei de început a derulării pachetului turistic;
- ! pagubele / prejudiciile produse / favorizate / agravate cu intenție de către dvs. / Membrii familiei / Beneficiari / persoane legal autorizate să vă / îi reprezinte sau prepuși celor anterior enumerați; pagube / prejudicii, cauze / fapte care le-ar putea genera, produse înaintea intrării în vigoare a poliței ori cunoscute dvs./ Contractantului ori pe care trebuia să le cunoașteți (indiferent dacă au fost declarate sau nu către Gothaer) înainte de data intrării în vigoare a poliței;
- ! pierderi financiare în legătură cu bilete de avion aferente curselor charter, orice circumstanță cunoscută de dvs. la data încheierii poliței care ar fi putut da naștere unei cereri de despăgubire; sume achitate de dvs. agenției de turism, în baza contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, dacă aceste sume au fost achitate ulterior producerii unui eveniment asigurat; servicii de cazare și/sau alimentație sau bilete de avion care nu au fost achiziționate prin intermediul unei agenții de turism românești;
- ! orice boală/afecțiune, preexistentă momentului încheierii poliței; consecințele stării de graviditate, inclusiv întreruperea voluntară a sarcinii, cu excepția celor precizate în poliță, depresie, anxietate, stres, tulburări mintale/psihologice, boli alergice; boli congenitale, malformații congenitale cunoscute sau necunoscute la momentul încheierii asigurării; anumite condiții medicale, dacă nu există certificarea medicului autorizat / Gothaer privind necesitatea întreruperii călătoriei.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare oferă acoperire pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul României.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dvs. despre acest lucru; după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță, iar dacă sunt erori, să ni le semnalati de urgență în vederea corectării acestora; să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

Obligații pe durata contractului:

- să ne înștiințați, în scris, în maximum 3 zile lucrătoare, în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/ sau datele de identificare așa cum au fost declarate se schimbă;
- să vă informați cu privire la necesitatea efectuării de vaccinuri, să le efectuați dacă sunt necesare, să aplicați măsurile preventive obligatorii recomandate de autoritățile competente, să respectați indicațiile privind alimentația, igiena specifică țării și/sau zonei geografice unde călătoriți și să respectați reglementările legale în vigoare;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță..

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- să înștiințați **imediat (max. 24 ore)**, potrivit evenimentului asigurat și practicii, autoritățile competente și să solicitați acestora întocmirea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, întinderea pagubei etc., pe care ulterior le veți prezenta către Gothaer;
- să ne înștiințați în scris imediat (în maxim 24 ore) despre producerea evenimentului asigurat furnizând datele solicitate de Gothaer în vederea comunicării eventuale instrucțiuni de urmat;
- să depuneți la Gothaer cererea de renunțare înregistrată la agenția de turism și documente din care să reiasă data la care a fost anunțată agenția de turism, număr de înregistrare, valoarea penalităților reținute de agenție, conform clauzelor de retragere și motivele anulării călătoriei.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței, anticipat și integral. Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru www.gothaer.ro (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data semnării contractului de comercializare a serviciilor turistice și plății avansului/sau a prețului întreg al pachetului turistic și plăți integrale a primei de asigurare.

Acoperirea încetează în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24⁰⁰ a ultimei zile din perioada de asigurare înscrisă în poliță, respectiv data începerii călătoriei conform contractului de comercializare a serviciilor turistice, precizată în documentele de călătorie;
- la imbarcarea în mijlocul de transport cu care se efectuează călătoria, cu condiția ca biletul de călătorie cu mijlocul de transport respectiv să fie achiziționat de la agenția de turism;
- prin consumarea totală a sumei asigurate/limitei răspunderii ca urmare a plății despăgubirilor de către Gothaer;
- cel târziu 12 luni din momentul emiterii poliței de asigurare;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se găsesc detaliate în clauzele contractuale.